

ALGEMENE VOORWAARDEN – SONOLITE TECHNICS BVBA

1. TOEPASSELIJKHEID EN AANVAARDING

- 1.1 . Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke commerciële transactie tussen SONOLITE TECHNICS B.V.B.A., met maatschappelijke zetel gevestigd te 1500 Halle, Ninoofsesteenweg 420, met ondernemingsnummer 0676.512.741 (hierna: "Sonolite Technics") en de klant, ongeacht of dat een natuurlijke of rechtspersoon betreft (hierna "Opdrachtgever").
- 1.2 . Deze voorwaarden zijn essentieel voor Sonolite Technics en primieren op alle andere algemene voorwaarden, ook op die van de Opdrachtgever. Er kan enkel van deze voorwaarden afgeweken worden bij uitdrukkelijk schrijven en na wederzijds akkoord tussen beide partijen.
- 1.3 . Sonolite Technics behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever kan op ieder moment en op eenvoudig verzoek een exemplaar van de op dat ogenblik geldende algemene voorwaarden aan Sonolite Technics vragen, die deze onverwijld aan de Opdrachtgever overmaakt.
- 1.4 . De Opdrachtgever wordt geacht de voorwaarden te kennen, begrijpen en aanvaarden vanaf het plaatsen van een bestelling, ongeacht of dat op papier of online gebeurt.

2. OFFERTE

- 2.1 . De prijsoffertes opgesteld door Sonolite Technics zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, materialen en diensten. Indien er zich dienaangaande lopende de duurtijd van de offerte wijzigingen zouden voordoen, behoudt Sonolite Technics zich uitdrukkelijk het recht voor haar prijzen en tarieven op evenredige wijze aan te passen aan deze gewijzigde waarden.
- 2.2 . Door de onvoorwaardelijke ondertekening van de offerte binnen de 30 kalenderdagen na de offertedatum verbindt de Opdrachtgever zich tot de aankoop van de daarin vermelde goederen en/of diensten. De prijsoffertes zijn slechts bindend voor Sonolite Technics na haar schriftelijke bevestiging of het versturen van de factuur.
- 2.3 . Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn slechts bindend voor Sonolite Technics, voor zover zulks voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 . Sonolite Technics zal naar beste vermogen de opdracht uitvoeren en is derhalve gehouden tot een middelenverbintenis.
- 3.2 . De termijn waarbinnen Sonolite Technics goederen of diensten zal leveren, wordt bij wijze van inlichting verstrekt en bindt Sonolite Technics niet. Sonolite Technics neemt een inspanningsverbintenis op zich. Mogelijke vertraging in de dienstverlening geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding lastens Sonolite Technics, noch op ontbinding van de overeenkomst lastens Sonolite Technics of het gebrek aan uitvoering ervan. Sonolite Technics verbindt zich ertoe om binnen een redelijke termijn te leveren, zulks afhankelijk van de specifieke eisen en medewerking van de Opdrachtgever en van de concrete (al dan niet externe) omstandigheden. Als de Opdrachtgever gebonden is aan een specifieke termijn of deadline, die Sonolite Technics moet respecteren, maakt hij daar schriftelijk melding van voorafgaand aan de opdracht, zodat Sonolite Technics ondbelzinnig op de hoogte is daarvan en schriftelijk kan instemmen met deze resultaatsverbintenis, die een uitzondering vormt.
- 3.3 . De Opdrachtgever is gehouden de voor de opdracht benodigde gegevens en informatie zo snel mogelijk nadat de opdracht tot stand is gekomen, schriftelijk te verstrekken, tenzij Sonolite Technics uitdrukkelijk verzoekt de informatie op een andere wijze en/of tijdstip ter beschikking te stellen.

4. PRIJS, FACTUUR EN BETALING

- 4.1 . De prijs die door Sonolite Technics wordt vermeld, omvat de prijs voor de goederen en dienstverlening en de eventuele transportkosten, exclusief de verschuldigde BTW. Andere onkosten, zoals bijvoorbeeld (maar niet limitatief) verplaatsingskosten of kosten die verbonden aan onbetaalde wissels of cheques en andere inrichtingskosten worden afzonderlijk in detail aan de Opdrachtgever aangerekend.
- 4.2 . De prijs is als volgt opeisbaar en wordt op die manier door de Opdrachtgever betaald aan Sonolite Technics: de helft van de prijs (50%) is opeisbaar bij de ondertekening van de offerte. Het saldo van 50% van de prijs is opeisbaar bij de beëindiging van de uitvoering van de overeenkomst. De prijs is zowel contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Sonolite Technics als via een overschrijving op de bankrekening van Sonolite Technics, zoals vermeld op de factuur. Partijen kunnen van deze clause enkel afwijken mits een voorafgaand en schriftelijk akkoord.
- 4.3 . De Opdrachtgever is verplicht de facturen van Sonolite Technics te betalen binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij voorafgaand en schriftelijk anders zou zijn bepaald. 4.4. De Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat de factuur zowel per post als per e-mail mag worden bezorgd.
- 4.5 . De Opdrachtgever moet elke protest van een factuur formuleren via een aangetekend schrijven, dat gericht is aan Sonolite Technics, binnen de 7 (zeven) kalenderdagen na verzending van de factuur. De Opdrachtgever moet het protest uitgebreid schriftelijk motiveren. Een commerciële geste brengt geen enkele erkenning met zich mee. Gebrek aan protest binnen voorgenoemde termijn zal onherroepelijk worden als aanvaarding van de daarmee overeenstemmende prestaties en de aanrekening daarvan.
- 4.6 . Eerder onvoorwaardelijk betaalde facturen kunnen niet opnieuw in twijfel getrokken of geprotesteerd worden.
- 4.7 . Het verzoek om aan een derde te factureren moet bij de prijsaanvraag of de orderbevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld worden. Elke Opdrachtgever die een bestelling plaatst met het verzoek om deze aan een derde partij te factureren, is en blijft zelf en persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling van deze factuur, zelfs indien Sonolite Technics zich met deze wijze van facturatie akkoord verklaard zou hebben. De enige uitzondering hierop is het geval waarin de derde partij de bestelbon met heeft ondertekend.
- 4.8 . In geval van laattijdige of niet-betaling wordt de prijs (incl. de verschuldigde BTW) van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een interest van 12% per jaar vanaf de factuurdatum, vermeerderd met een forfaitair schadebeding ten bedrage van 12% van het onbetaalde bedrag, steeds met een minimum van 250 EUR. Sonolite Technics behoudt zich het recht voor om haar werkelijk geleden schade aan te tonen en een volledige vergoeding daarvoor te vorderen. Ten laste van de Opdrachtgever komen dan ook alle (buiten-) gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Sonolite Technics als gevolg van de niet-nakoming van de betalingsverbintenis van de Opdrachtgever heeft moeten maken.
- 4.9 . Elke vertraging bij de betaling van de bedragen verschuldigd aan Sonolite Technics, geeft haar daarenboven het recht om, zonder nadere motivering, haar prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten tot aan ontvangst van de betaling of volledige beëindiging. Dit alles gebeurt op basis van een eenvoudig schrijven aan de Opdrachtgever, verzonden per gewone post of e-mail. Sonolite Technics neemt in dat geval geen enkele aansprakelijkheid op voor een eventueel nadeel dat de Opdrachtgever door de opschorting of beëindiging van prestaties zou komen te ondervinden en de Opdrachtgever zal terzake geen vordering op Sonolite Technics hebben.
- 4.10 . Wanneer er indicaties bestaan waardoor Sonolite Technics redelijkerwijze aan de solvabiliteit van de Opdrachtgever kan twifelen, zoals in het geval van -maar niet beperkt tot- het niet of laattijdig betalen van facturen, heeft Sonolite Technics het recht om voor de nog uit te voeren prestaties of te leveren goederen de volledige betaling te eisen, dan wel andere zekerheden te vragen aan de Opdrachtgever, bij gebreke waaraan Sonolite Technics gerechtigd is om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden zonder enige schadevergoeding ten hare laste.
- 4.11 . Alle bepalingen onder dit artikel 4 hebben wederkerige werking en zijn zowel van toepassing op Sonolite Technics als op de Opdrachtgever. Deze clause kan dus langs beide kanten van het contractuele spectrum worden aangewend en is daarmee in overeenstemming met de relevante wetgeving uit het Wetboek Economisch Recht.

5. EIGENDOMS- EN RISICO-OVERDRACHT

- 5.1 . Wanneer de Opdrachtgever de bovenstaande betalingsmodaliteiten niet respecteert, dan kan Sonolite Technics, in afwijking van artikel 1583 B.W., zich het eigendomsrecht van de goederen voorbehouden die zij aan de Opdrachtgever geleverd of verkocht heeft, totdat de prijs van deze goederen volledig is betaald, in hoofdsom, interesten, schadebedingen en alle andere kosten.
- 5.2 . Het bepaalde in artikel 5.1 doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de levering van de goederen aan de Opdrachtgever, draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of afhaling geschiedt op risico van de Opdrachtgever, voor zover deze de bewaring noodzakelijk heeft gemaakt of zelf heeft gevraagd.

6. CONFORMITEIT

- 6.1 . Bij de levering van de goederen tekent de Opdrachtgever de leveringsbon af voor ontvangst of beëindiging van de werken. Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten op de leveringsbon worden vermeld. Latere klachten daarover worden niet meer aanvaard.
- 6.2 . Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten door de Opdrachtgever aan Sonolite Technics worden gemeld. Deze melding gebeurt per aangetekend schrijven, gericht aan Sonolite Technics op het adres van haar maatschappelijke zetel, zulks ten laatste binnen de 7 (zeven) kalenderdagen, te rekenen vanaf de levering van het goed of de dienst aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever moet de klacht uitgebreid schriftelijk motiveren. Het gebruik van de levering, zelfs gedeeltelijk, veronderstelt de onvoorwaardelijke goedkeuring ervan.

7. OPLEVERING

Indien een oplevering voorzien is, geldt in afwijking en aanvulling van artikel 6 het volgende:

- 7.1 . Zodra de werken beëindigd zijn, moet de Opdrachtgever overgaan tot de voorlopige oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken bedraagt, kunnen in geen enkel geval worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval moet de Opdrachtgever enkel het bedrag van de aanvaarde werken betalen en de aannemer zal de eventuele tekortkomingen wegwerken binnen een termijn van 30 werkdagen na de datum van de voorlopige oplevering. Als de Opdrachtgever nalaat zelf aan deze voorlopige oplevering deel te nemen, of nalaat om zich er geldig te laten vertegenwoordigen binnen 15 werkdagen na hierom per aangetekende schrijven door Sonolite Technics verzocht te zijn geweest, wordt de voorlopige oplevering als onvoorwaardelijk verkregen beschouwd vanaf het einde van deze voormelde periode van 15 werkdagen, te rekenen vanaf de postdatum van de verzonden aangetekende brief.
- 7.2 . De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de Opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. De datum van de voorlopige oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid. Indien de Opdrachtgever gevraagd wordt om prestatiebladen of een opleveringsdocument af te tekenen, dan geldt de aftekening van deze bladen als onomstotelijk bewijs van de aanvaarding door de Opdrachtgever van de materialiteit van de daarin vermelde prestaties, waarover dan geen klachten meer kunnen worden aanvaard.
- 7.3 . De werken die opleveringsklaar zijn bevonden, worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald voor hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die de aannemer in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft.
- 7.4 . De definitieve oplevering gebeurt 40 kalenderdagen na de voorlopige oplevering. Er is daartoe geen andere formaliteit nodig dan het verstrijken van de termijn. De Opdrachtgever kan de definitieve oplevering weigeren door binnen de voorgeoemde termijn van 40 kalenderdagen eventuele tekortkomingen of bewaren per aangetekende brief op gemotiveerde wijze te melden aan Sonolite Technics, zulks op het adres van haar maatschappelijke zetel.
- 7.5 . Gedurende een periode van één jaar na de voorlopige oplevering is Sonolite Technics aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Elke rechtsvordering op die grond is echter maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van 6 maanden, te rekenen vanaf de dag dat de Opdrachtgever kennis kreeg of had moeten krijgen van het gebrek.

8. PRODUCTWAARBORG

- 8.1 . De waarborg op de door Sonolite Technics geleverde goederen beperkt zich tot de waarborg waartoe zij dwingend door de wetten aanzien van de Opdrachtgever is gehouden en desgevallend door de waarborg die door de fabrikant van het geleverde goed wordt gegeven. De waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming bestaande op het ogenblik van levering en mits het goed is gebruikt conform de gebruiksaanwijzing.

9. ONTBINDINGEN BEËINDIGING

- 9.1. Wanneer de Opdrachtgever volledig of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan is deze conform art. 1794 BW gehouden Sonolite Technics als aannemer schadeloos te stellen voor alle uitgaven die Sonolite Technics reeds zou hebbengedaan, voor alle uitgevoerde werken en voor de gedeelde winst, die forfaitair begroot wordt op 20% van het bedrag van de niet- uitgevoerde werken, onverminderd het recht van Sonolite Technics om haar werkelijk geleden schade aan te tonen, indien deze hoger zou zijn dan het afgesproken forfait.
- 9.2. Wanneer de Opdrachtgever één van haar essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals bijvoorbeeld het verstrekken van gevraagde informatie of de betaling van de facturen, dan behoudt Sonolite Technics zich het recht voor om de gesloten overeenkomst eenzijdig, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke machtiging te ontbinden. In zo'n geval is de Opdrachtgever een forfaitaire vergoeding van 50% van de waarde van de overeenkomst verschuldigd, ongeacht het recht van Sonolite Technics om een hogere schadevergoeding te vorderen, voor zover haar schade meer zou bedragen dan het voornoemde forfait. Deze bepaling heeft wederkerige werking en is zowel van toepassing op Sonolite Technics als op de Opdrachtgever. Deze clause kan dus langs beide kanten van het contractuele spectrum worden aangewend en is daarmee in overeenstemming met de relevante wetgeving uit het Wetboek Economisch Recht.
- 9.3. Sonolite Technics kan de overeenkomst eenzijdig beëindigen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen of om het even welke wijziging aan de juridische of financiële toestand van de Opdrachtgever. Sonolite Technics verstuurt in deze gevallen een aangetekende brief, waarin zij de overeenkomst definitief beëindigt. De postdatum van deze brief geldt dan als datum van beëindiging.

10. ANNULERING VAN EEN BESTELLING

- 10.1. Ingeval de Opdrachtgever de bestelling eenzijdig wenst te annuleren, moet hij dit doen via een aangetekend schrijven, dat gericht is aan Sonolite Technics.
- 10.2. Ingeval van eenzijdige annulering van de bestelling door de Opdrachtgever in de periode tot twee weken voor de aanvang van de dienstverlening, is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de waarde van de bestelling, steeds met een minimum van 250 EUR, eventueel vermeerderd met de reeds gemaakte kosten en na verrekening van de stand van de werkzaamheden.
- 10.3. Ingeval van eenzijdige annulering van de bestelling door de Opdrachtgever in de twee weken die de aanvang van de dienstverlening voorafgaan, is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van de waarde van de bestelling, steeds met een minimum van 500 EUR, eventueel vermeerderd met de reeds gemaakte kosten en na verrekening van de stand van de werkzaamheden.
- 10.4. Sonolite Technics behoudt evenwel ten allen tijde zijn recht om haar werkelijk geleden schade aan te tonen en een volledige vergoeding daarvoor te vorderen.
- 10.5. Deze clause heeft wederkerige werking en is zowel van toepassing op de Verkoper als op de Klant. Deze clause kan dus langs beide kanten van het contractuele spectrum worden aangewend en is daarmee in overeenstemming met de relevante wetgeving uit het Wetboek Economisch Recht.

11. WIJZIGING OF ANNULERING VAN AFSpraak TER PLAATSE

- 11.1. De wijziging of annulering van een afspraak ter plaats moet minstens 24 uur voor de afspraak gemeld worden aan Sonolite Technics. Bij gebreke daarvan is Sonolite Technics gerechtigd om een schadevergoeding van 125 EUR (excl. BTW) aan te rekenen aan de Opdrachtgever.
- 11.2. Deze clause heeft wederkerige werking en is zowel van toepassing op Sonolite Technics als op de Opdrachtgever. Deze clause kan dus langs beide kanten van het contractuele spectrum worden aangewend en is daarmee in overeenstemming met de relevante wetgeving uit het Wetboek Economisch Recht.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Sonolite Technics is niet aansprakelijk voor fouten of problemen die te wijten zijn aan het abnormaal, slecht of verkeerd gebruik van de geleverde goederen of diensten door de Opdrachtgever, noch voor de (in)directe schade die daaruit voortvloeit.
- 12.2. Sonolite Technics is niet aansprakelijk voor fouten of problemen die te wijten zijn aan het werk of de aanpassingen aan de geleverde goederen en diensten van een andere dienstverlener of van de Opdrachtgever zelf, noch voor de (in)directe schade die daaruit voortvloeit.
- 12.3. Sonolite Technics is niet aansprakelijk voor (in)directe schade die derden, zoals bijvoorbeeld (maar niet limitatief) hackers, toebrengen aan de geleverde producten en diensten.
- 12.4. Het is Sonolite Technics toegelaten om naar eigen goeddunken, voor de uitvoering van haar opdracht, een beroep te doen op interne vaste of losse medewerkers of niet tot de business van Sonolite Technics behorende derden. Indien voor de uitvoering van de opdracht beroep wordt gedaan op dergelijke personen, zal dit door Sonolite Technics zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever worden besproken. Iedere aansprakelijkheid in hoofdzaak van Sonolite Technics voortvloeiende uit deze derden is evenwel uitgesloten. In geen geval is een hoofdelijke aansprakelijkheid van Sonolite Technics samen met de betrokken derde mogelijk.
- 12.5. De aansprakelijkheid van Sonolite Technics beperkt zich in elk geval tot de bewezen en werkelijk geleden schade door de Opdrachtgever, die voortvloeit uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Een eventuele schadevergoeding zal in geen geval het totaalbedrag van de reeds gefactureerde goederen of diensten overtreffen.

13. OVERMACHT

- 13.1. Ingeval Sonolite Technics de overeenkomst tijdelijk of definitief niet (volledig) kan uitvoeren ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet limitatief) overmacht, staking, lock-out, brand, rellen, ziekte of om het even welk evenement waarover Sonolite Technics geen controle heeft, geeft dit de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding lastens Sonolite Technics, noch op ontbinding van de overeenkomst lastens Sonolite Technics.

14. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 14.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van elkaar, zulks zowel gedurende als na de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

15. NIETIGHEID

- 15.1. Indien één van de bepalingen of een gedeelte van een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig verklaard zou worden, tast deze nietigheid de geldigheid niet aan van de andere bepalingen, die volledig van toepassing blijven. Partijen zullen onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelen over een geldige bepaling ter vervanging van de nietige bepaling, die zoveel als mogelijk beantwoordt aan het doel van de nietige bepaling.

16. BEVOEGDE RECHTBANKEN TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1. Alle geschillen die verband houden met de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering en de interpretatie van de opdrachten aan Sonolite Technics, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige hoven en rechtbanken van het arrondissement Halle-Vilvoorde. Indien de betwisting valt onder de bevoegdheid van de vrederechter is enkel de vrederechter van het kanton Halle-Vilvoorde bevoegd.
- 16.2. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.